

# إهداء

أهدي هذا العمل إلى روح أمي الطاهرة رحمها الله.

إلى والدي العزيز على دعمه و تشجيعه لي طوال مشواري الدراسي و المهني.

إلى إخوتي و أخواتي ..... إلى جميع الأهل و الأقارب.

إلى زملائي الطلبة في إدارة و تسيير المؤسسات السياحية و الفندقية.

إلى جميع من ساعدنا على إتمام هذا البحث....

بوطالب علي